

Procedimento: Bonus gas ed energia elettrica Le persone che si trovano in condizione di disagio economico (individuato mediante l'indicatore ISEE) oppure in disagio fisico (sofferenti di patologie che impongono l'utilizzo di apparecchiature medico terapeutiche indispensabili per il mantenimento in vita del paziente), attraverso una domanda da inoltrare su un apposito portale web, possono chiedere una compensazione della spesa per la fornitura di energia elettrica e di gas metano. Il beneficio consiste in uno sconto, il cui importo è determinato annualmente, praticato direttamente in bolletta. L'ammissione al beneficio è disposta dall'ANCI dietro istruttoria condotta dall'ufficio comunale competente. Le istanze per disagio economico vanno rinnovate ogni anno in costanza dei requisiti richiesti.
Riferimenti normativi: L. n. 266/2005 - D.M. 28 dicembre 2007
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria: Area Socio-Demografica
Responsabile del procedimento: Dott. Dario Varallo Tel: 0321 869813 Fax: 0321 868422 Mail: varallo.dario@comune.romentino.no.it
Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale: non pertinente
Tipo di procedimento: procedimento avviabile su istanza di parte.
Atti e documenti da allegare all'istanza: 1) Fattura della fornitura di energia elettrica 2) Fattura della fornitura di gas metano (individuale e condominiale, se presente) 3) (solo per le domande di disagio fisico) attestato dell'ASL 4) ISEE 5) Codice fiscale 6) Documento di riconoscimento
Modulistica: non pertinente (la competente modulistica è reperibile sul sito www.sgate.anci.it)
Ufficio a cui deve essere presentata l'istanza: Ufficio Servizi demografici presso Municipio: Via Chiodini 1 Tel: 0321 869812 Fax: 0321 868422 Mail: anagrafe@comune.romentino.no.it Giornate e orari di apertura al pubblico: da Lunedì a Venerdì dalle 10.00 alle 13.00 e Sabato dalle 8.30 alle 11.45
Ufficio a cui è possibile richiedere informazioni sul procedimento: Ufficio Servizi Demografici presso Municipio: Via Chiodini 1 Tel: 0321 869812 Fax: 0321 868422 Mail: anagrafe@comune.romentino.no.it Giornate e orari di apertura al pubblico: da Lunedì a Venerdì dalle 10.00 alle 13.00 e Sabato dalle 8.30 alle 11.45
Modalità per ottenere informazioni relative a procedimenti in corso: telefono, sportello, email, posta, fax
Termine di conclusione del procedimento: L'inoltro dell'istanza è contestuale alla presentazione della stessa
Il provvedimento finale può essere sostituito da una dichiarazione dell'Interessato? NO
Il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione? NO
Strumenti di tutela amministrativa: richieste chiarimenti, reclami; Difensore Civico; in caso di inerzia: esercizio del potere sostitutivo
Link di accesso al servizio on line: non pertinente
Modalità per eseguire i pagamenti: non pertinente
Titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia del responsabile del procedimento: Dott.ssa Attilia Togna Tel: 0321 869805 Fax: 0321 860643 Mail: segretario@comune.romentino.no.it casella di posta certificata: romentino@cert.ruparpiemonte.it (solo se si dispone di un servizio di posta elettronica certificata).
Risultati delle indagini di <i>customer satisfaction</i> : consultare la sezione specifica del sito